

Elenco servizi TIM in convenzione Confindustria anno 2018

SERVIZI CLOUD

TIM Digital Store è il cloud marketplace di servizi digitali che permette alle piccole e medie imprese di scegliere, acquistare e gestire in modo semplice e immediato un'ampia gamma di soluzioni ICT. Le soluzioni, acquistabili con carta di credito o in bolletta Telecom Italia, costituiscono un ampio portafoglio che si articola in servizi per la **Gestione** dell'azienda, la **Promozione** del business, la **Protezione** dei dati, la Creazione di **server in cloud**, la **Digital Life**. Su digitalstore.tim.it sono presenti tutti gli ulteriori dettagli sui servizi mentre le modalità di acquisizione sono descritte in calce nel presente documento.

A fianco di ogni servizio vengono rappresentati gli sconti dedicati agli Associati per il corrente anno 2018.

DATA SPACE EASY (sconto del 15% sul canone mensile)

Data Space Easy è la soluzione ideale per le piccole e grandi aziende che hanno necessità di archiviare, condividere e salvare in modo sicuro, facile ed affidabile, file e applicazioni. A seconda delle tue esigenze professionali, puoi utilizzare il servizio in modalità personale o condivisa (gruppo di lavoro) per favorire la collaborazione e la produttività del tuo team.

Utilizzando Data Space Easy puoi:

- **Condividere con tutti** file di grandi dimensioni con un semplice link web. Puoi anche inviare documenti direttamente da Outlook senza allegare file; puoi scegliere le persone cui inviare i dati e stabilire il grado di accesso (ad. es. solo lettura piuttosto lettura e e scrittura).
- **Accedere alle tue cartelle di lavoro** da qualsiasi ambiente: consulta i dati in mobilità, da qualsiasi postazione web, dal pc tramite apposito agent. Scarica le APP di Data Space Easy per iPad e iPhone su [Apple Store](#), per Android su [Google Play](#). Grazie alla funzionalità **Giga Free**, se hai una SIM TIM, utilizzare Data Space Easy da dispositivi mobili è ancora più conveniente, perché **non ci sono costi per il traffico dati effettuato!**
- **Archiviare facilmente i tuoi file** sullo spazio cloud con una semplice operazione di trascinamento dei file (drag&drop). L'upload dei dati è disponibile anche in mobilità da smartphone e tablet. Puoi utilizzare fino a 5 device differenti!
- **Sincronizzare i file:** mantieni le tue cartelle del tuo PC sempre allineate sul cloud storage di TIM: ogni modifica dei dati sul tuo PC verrà riprodotta on line sullo spazio di Data Space Easy. Basta un semplice click del tasto destro del PC per sincronizzare una o più cartelle.
- **Effettuare il backup e restore** di tutti i dati del tuo PC/Server per salvaguardarti da qualsiasi rischio (es. perdita dei file per rottura PC o virus). Con Data Space Easy potrai pianificare l'orario e tipologia di dati da salvare oppure lasciare che i tuoi dati vengano salvati automaticamente.
- **Gestire gruppi di lavoro:** con le versioni Data Space Easy Multi hai una piattaforma su cui far collaborare gruppi di lavoro a partire da tre utenti.

- Gestire una **Consolle di Amministrazione** per assegnare in maniera dinamica risorse ai tuoi collaboratori e avere sotto controllo lo stato di consumo dei dati, gestire le regole di collaborazione e salvataggio dei file all'interno del team.
- **Variare le risorse di spazio cloud in piena autonomia** e in più per i piani Multi ampliare gli utenti del gruppo di lavoro.
- **Gestire i dati in sicurezza:** i tuoi dati sono protetti grazie all'adozione di protocolli https e agli elevati standard di crittografia AES-256. Sui tuoi dati puoi impostare una chiave di cifratura per rendere ancora più protetto il tuo ambiente di accesso.
- **Mantenere i dati in Italia:** tutti i dati sono conservati e protetti nei Data Center TIM situati nel territorio nazionale nel rispetto delle leggi sulla Privacy.

Le soluzioni di offerta:**• DATA SPACE EASY ONE START**

È la soluzione individuale che ti consente di portare sempre con te i tuoi dati. Grazie a Data Space Easy One Start puoi accedere e consultare i tuoi file indifferentemente da PC, Tablet e Smartphone. Con Data Space Easy One Start puoi creare tutte le cartelle di lavoro che preferisci sullo spazio cloud di Tim e caricare tutti i tuoi documenti nella massima sicurezza. Se non hai il PC a portata di mano, puoi consultare indifferentemente i tuoi documenti da apposita App su Smartphone o da Tablet ([Android](#), [Apple](#)). Puoi inoltre condividere i tuoi file con colleghi, clienti con un semplice link web generato automaticamente dalla piattaforma. Lo spazio Cloud di base è di **500 GB**, che puoi estendere in base alle tue necessità **senza limiti**.

• DATA SPACE EASY ONE UNLIMITED

È la nuova soluzione individuale per archiviare in modo sicuro tutti i propri dati personali e di lavoro senza limiti di spazio sui Data Center TIM in Italia. Puoi accedervi facilmente da qualunque pc, smartphone, tablet senza pagare i costi di traffico dati in mobilità: grazie alla funzionalità Giga Free lavori in mobilità ovunque senza più preoccuparti dei giga di traffico utilizzati. Con Data Space Easy Unlimited puoi anche pubblicare e condividere i tuoi file con chi vuoi, grazie ai semplice comandi disponibili dal tuo portale web Data Space Easy.

Lo spazio cloud è **illimitato**.

• DATA SPACE EASY ONE PRO

Data Space Easy One Pro è la soluzione personale che aggiunge ai vantaggi di Data Space Easy One Start quelli del **backup e restore** del proprio PC. Il backup è un'operazione fondamentale per preservare i propri dati da qualsiasi evento improvviso (rottura PC, attacchi informatici). Grazie a Data Space Easy One Pro puoi salvare tutti i dati del tuo pc (file, applicazioni) oppure lasciare che l'applicazione Data Space Easy salvi per te i dati ogni giorno in automatico. Lo spazio Cloud di base è di **1.000GB**, che puoi estendere in base alle tue necessità **senza limiti**.

• DATA SPACE EASY ONE SERVER

È la soluzione ideale per chi vuole effettuare il backup del proprio server. Se disponi di un Server Windows o Linux puoi effettuare la copia del disco o di applicazioni tra cui SQL Server, Microsoft Exchange, Microsoft Active Directory pianificando le copie a tuo piacimento. Con Data Space Easy One Server puoi anche archiviare i file del tuo server sul cloud storage di Tim. Lo spazio Cloud di base è di **1.500GB**, che puoi estendere in base alle tue necessità **senza limiti**.

• DATA SPACE EASY MULTI START

È l'offerta rivolta ai **gruppi di lavoro**, a partire da tre utenti. Con Data Space Easy Multi Start ciascun membro del team può sincronizzare i dati e cartelle del proprio PC/Smartphone/Tablet ([Android](#), [Apple](#)) sullo spazio di cloud storage di Tim ed accedervi da qualsiasi ambiente. Il servizio mette a disposizione anche un ambiente di collaborazione grazie al quale i membri del gruppo possono condividere e modificare documenti.

Allegato A

Il servizio è, inoltre, provvisto di una consolle di amministrazione grazie alla quale la figura dell'Amministratore può distribuire lo spazio in maniera differenziata su ciascun membro del gruppo di lavoro nonché controllare in tempo reale i livelli di consumo dello spazio stesso. Lo spazio Cloud di base è di **1.500GB**, che puoi estendere in base alle tue necessità in maniera illimitata. Puoi decidere anche di espandere il tuo gruppo di lavoro, senza limiti di utenti.

- **DATA SPACE EASY MULTI UNLIMITED**

È la nuova soluzione rivolta ai team di lavoro per memorizzare i file di lavoro, condividerli con i propri dipendenti e partner. Grazie alla soluzione Multi Unlimited puoi archiviare in modo sicuro e senza limiti di spazio tutti i dati dell'azienda nei Data Center di TIM in Italia. Puoi accedervi da qualsiasi Pc, smartphone e tablet utilizzando la funzionalità Giga Free che ti consente di lavorare in mobilità senza pagare il costo del traffico TIM utilizzato.

Con la soluzione Multi Unlimited hai anche a disposizione una consolle di amministrazione per assegnare agli utenti del team uno spazio dedicato, controllare gli accessi degli stessi, stabilire le regole di collaborazione e di salvataggio dei file all'interno del gruppo di lavoro. Lo spazio cloud è **illimitato**.

- **DATA SPACE EASY MULTI FULL**

È la soluzione più completa e flessibile di tutta la gamma Data Space Easy. L'offerta consente a livello base di gestire la sincronizzazione ed il backup e restore di postazioni di lavoro a partire da tre utenti. La soluzione ti consente di effettuare il backup di server come opzione aggiuntiva.

Il servizio è dotato di consolle di amministrazione per consentire l'erogazione dello spazio ai membri del gruppo nonché monitorare il consumo dello storage messo a disposizione del team. Lo spazio Cloud di base è di **3.000GB**, che puoi estendere in base alle tue necessità senza limiti. Puoi decidere anche di espandere il tuo gruppo di lavoro, senza limiti di utenti.

MULTIPHONE CONFERENCE (sconto del 10% sul canone mensile)

Con **Multiphone Conference** puoi organizzare e partecipare alle sessioni di audio conferenza da qualunque telefono di rete fissa o mobile.

- **Aumenta l'efficienza:** facilita l'interazione e la comunicazione organizzando audioconferenze fino ad un massimo di 5 partecipanti in contemporanea (compreso l'organizzatore)
- **Italia o estero, nessuna differenza:** un unico numero telefonico che permetterà a tutti i tuoi interlocutori di entrare autonomamente ed in automatico nella conferenza
- **Fino a 5 partecipanti**
- **Unica Tariffa di abbonamento competitiva**
- **Nessun costo aggiuntivo ne di attivazione**

Utilizzare il servizio Multiphone Conference è molto semplice:

- Al momento dell'attivazione del servizio, ti verranno forniti due codici di accesso: codice organizzatore e codice partecipante.
- L'organizzatore, prima dell'avvio dell'audio conferenza, dovrà comunicare a tutti gli invitati il codice partecipante e avviare la sessione di audioconferenza inserendo il proprio codice organizzatore.
- I partecipanti alla riunione dovranno comporre la numerazione geografica +39 06/33.444 di accesso al servizio ed inserire il codice di accesso comunicato loro dall'organizzatore.

VIRTUALFAX (sconto del 15% sul canone mensile)

VirtualFax è la soluzione di fax virtuale di TIM che consente di inviare e ricevere fax dal tuo PC, smartphone e tablet, senza necessità di un apparecchio tradizionale fax. Ad ogni licenza corrisponde un numero di fax virtuale dedicato, da associare ad uno o più indirizzi email (ognuno dei quali definito “Utente”). Per la scelta del numero di fax, è possibile selezionare il distretto telefonico italiano desiderato, disponibile al momento della configurazione.

VirtualFax include

- la ricezione illimitata di comunicazioni via fax, fermo restando lo spazio disco/capienza massima della casella e-mail del Richiedente;
- plafond di 100 pagine per invio fax. Ad ogni invio in Italia il numero di pagine “scalate” da quelle disponibili sarà pari al numero effettivo delle pagine del fax inviato. Per invii all'estero, verrà applicato un coefficiente moltiplicativo in base alla zona telefonica del destinatario come indicato nel tab Zone Telefoniche;
- l'acquisto opzionale di ulteriori pacchetti prepagati di 1000 pagine;
- nessuna limitazione geografica: l'invio può avvenire sia verso l'Italia, sia verso destinazioni internazionali.

VirtualFax è Fax Mail

- il Cliente può inviare i fax direttamente dalla propria casella di posta elettronica scrivendo un messaggio in formato testo e/o allegando alla mail il file da inviare nei formati Microsoft Word, Excel, PowerPoint, pdf, txt, tif, ps;
- in ricezione il fax risulterà come allegato pdf alla mail ricevuta sulla propria casella di posta elettronica.

VirtualFax è Fax Web

- per l'invio dei fax è possibile utilizzare anche l'applicazione web di VirtualFax, accedendo all'indirizzo https://fax.messcube.it/console_fax/user/ con le credenziali ricevute via email, all'indirizzo indicato durante la configurazione.

VETRINA POWER (sconto del 18% sul canone mensile)

Il servizio **Vetrina Power** consente alle piccole e medie imprese di comunicare in modo innovativo sui canali web e social, fidelizzando la propria Clientela e instaurando relazioni privilegiate con nuovi potenziali Clienti.

Vetrina Power è un'unica piattaforma con tante applicazioni che interagiscono e si aggiornano tra di loro grazie a Web Media Center, un unico pannello di controllo che consente di integrare l'insieme di servizi dedicati alla Visibilità, alla Comunicazione e al Marketing.

Il Comportamento di acquisto dei consumatori sta cambiando in brevissimo tempo, le scelte e i consumi degli acquirenti sono sempre più guidati dalle recensioni on-line. Il successo delle aziende dipende in gran parte dalla loro capacità di investire anche su canali on line, Social e Mobile; non essere presenti in questo grande mondo significa precludersi una potenziale clientela davvero ampia.

Il profilo Vetrina Power Basic include, oltre al Web Media Center, 5 moduli che ti aiuteranno a gestire i differenti canali di comunicazione con la tua clientela abituale e potenziale.

I 5 moduli di Vetrina Power:**• MODULO SOCIAL NETWORK**

Rendi le tue comunicazioni su Social più visibili, attraverso la sincronizzazione automatizzata delle informazioni con le tue pagine aziendali di Facebook, Linkedin e Twitter, associate al momento dell'attivazione del Modulo.

Con Facebook potrai sincronizzare le informazioni presenti sulla Vetrina Virtuale – come l'album fotografico ed i Post in Bacheca – ed importare gli Eventi e le Recensioni.

Inoltre avrai la possibilità di poter offrire il servizio Promozioni, Check-In, Prenotazione e Booking On-Line e Coupon direttamente all'interno della tua pagina Facebook, senza che il cliente debba

uscire dalla piattaforma, grazie all'installazione delle APP-PROMOZIONI, APP-PRENOTAZIONE, APP-BOOKING, APP-COUPO, APP CATALOGO e APP FOODPotrai installare le APP direttamente dal Web Media Center e si posizioneranno automaticamente all'interno della tua Fan Page, presente sulla piattaforma Facebook.

• MODULO MESSAGGI

Ti consente d'inviare e-mail e/o SMS alla lista di contatti resi disponibili dalla piattaforma, che assegna esclusivamente i contatti degli Utenti che hanno rilasciato il loro consenso a ricevere informazioni commerciali e hanno utilizzato i servizi ed i moduli da te attivati.

Inoltre hai la possibilità di importare anche contatti personali (esterni alle interazioni avvenute con la piattaforma) tramite il caricamento di un file nel formato CSV che deve obbligatoriamente avere le seguenti intestazioni di colonna: Nome; Numero di telefono; Indirizzo e-mail.

Con il Modulo Messaggi puoi anche impostare dei filtri o creare dei nuovi per l'invio a gruppi specifici di Utenti. Il template per l'invio dei messaggi può essere personalizzato nel logo e nei colori.

• MODULO COUPON

Ti consente la creazione di un'offerta promozionale, generando "coupon" su servizi scelti da te, gestendone l'attivazione e le proprietà di ognuno di essi. Con questo modulo i tuoi clienti potranno aderire on-line all'offerta senza dover pagare in anticipo con carta di credito, ma procedendo direttamente presso la tua attività.

Qualora tu abbia attivato anche il Modulo Messaggi, l'offerta potrà essere inviata in esclusiva, 24 ore prima della pubblicazione, ai clienti presenti nella banca contatti.

Le comunicazioni relative all'attività di couponing sono disponibili all'interno della tua area riservata del portale e attraverso e-mail. Le comunicazioni relative all'attività di couponing verso i tuoi clienti saranno invece disponibili tramite e-mail.

• MODULO PROMOZIONI

Replica il funzionamento di una fidelity card, è un innovativo strumento a tua disposizione per fidelizzare la tua clientela.

Il tuo cliente, infatti, ha la possibilità di ricevere sul proprio cellulare un "Codice Promozionale", attraverso l'invio di un semplice SMS al numero indicato all'interno della Vetrina Virtuale o tramite il web, per usufruire di promozioni e sconti a lui dedicati.

Puoi proporre due tipologie di promozioni, l'Offerta Standard "Promozione del giorno" e l'Offerta Personalizzata "Promozione fedeltà", per le quali potrai definire Durata e Numero di acquisti previsti.

Puoi modificare la Promozione del giorno, mentre la Promozione fedeltà non può essere modificata fino alla scadenza originariamente da te definita.

- **MODULO LIVE CHAT**

È un servizio che permette di integrare una live chat nella propria Vetrina Virtuale e nel sito vetrina, che consente di fornire un'assistenza ai tuoi Clienti in tempo reale. Il numero di conversazioni è illimitato.

BUSINESS MAIL (sconto del 10% sul canone mensile)

Business Mail è una suite di strumenti per comunicare e collaborare in modo professionale e per gestire in modo efficace le risorse, rendendo più semplice l'interazione tra colleghi. **Business Mail** ti permette di gestire attraverso un unico account i tuoi indirizzi mail (aziendali e personali), i social network, i contatti, le attività, la condivisione di documenti e file, il tutto con un semplice link e con accesso dai più comuni browser, da PC, Mac, smartphone o tablet.

Puoi configurare le caselle di posta elettronica su un tuo dominio di 2° livello (es.: mario.rossi@cliente.tld).

In alternativa puoi scegliere di attivare le caselle sul dominio di 3° livello oxbusiness.it gratuito (ad esempio nomeazienda.oxbusiness.it). Acquista **Business Mail** e, successivamente, dal pannello di controllo, seleziona Registra il tuo dominio oxbusiness.it.

Business Mail è:

- Basata su una architettura open source.
- Economica e completa.
- Proposta in logica cloud computing come SaaS (Software as a Service).
- Dotata di un'interfaccia semplice ed intuitiva per un'esperienza user-friendly.

CONTATTI POWER (sconto del 15% sul canone mensile)

Contatti Power è un servizio di Digital Mobile Marketing per la gestione in tempo reale di campagne promozionali e informative per comunicare con i tuoi clienti via SMS, email, WhatsApp e Social Network. Grazie all'intuitiva console di gestione, puoi creare e distribuire promozioni e contenuti digitali su tutti i dispositivi dei tuoi clienti, compresi Smartphone, e monitorare costantemente i risultati delle campagne grazie ad un potente e semplice sistema di statistiche.

Contatti Power ti mette a disposizione funzionalità evolute per la gestione dei contatti e la possibilità di creare, grazie ai numerosi moduli di Landing (Landing Promotion, Landing Lead, Landing Deal, Landing Flyer, Landing Social Coupon, Landing Survey, Landing Donation), le "Pagine Web di Atterraggio" adatte alle diverse campagne promozionali. Per maggiori dettagli sui vari moduli di Landing Page consulta la scheda Caratteristiche.

All'attivazione del servizio riceverai le Credenziali di Accesso alla piattaforma WEB raggiungibile al sito www.contattipower.it dal quale potrai gestire le tue campagne.

.

TIM wiMAN Social Wi-Fi (prezzo canone mese da 15€/mese a 10€/mese)

Con **wiMAN Social Wi-Fi** puoi offrire una connessione **wi-fi gratuita** via Facebook o Google + ai tuoi clienti. Nessun codice complicato e lungo da digitare sul device, nessun modulo da far compilare e gestire, nessuna responsabilità a tuo carico per l'utilizzo del servizio da parte dei tuoi clienti. **wiMAN** si farà carico di gestire tutto.

Inoltre con l'APP **wiMAN saranno i nuovi clienti a trovarti** grazie alla presenza del tuo locale tra quelli che offrono il servizio **Wi-Fi gratuito**.

Grazie a **wiMAN**, avrai una profilatura aggregata dei tuoi clienti che ti aiuterà ad avere **un maggior ritorno sulle tue promozioni**, aumentando la **pedonabilità** del tuo locale.

Non avrai bisogno di alcun intervento tecnico per l'installazione. Semplicemente collega il router **wiMAN** al tuo modem ADSL/Fibra e segui le semplici istruzioni per personalizzare il servizio col tuo logo e le tue promozioni. Puoi anche indirizzare i tuoi clienti verso la tua pagina web o **Facebook/Google+** e guadagnare visibilità "social".

Il Pannello di Controllo (**dashboard**) **wiMAN** ti permetterà di gestire in modo semplice ed intuitivo il servizio offerto, di configurare il tempo di connessione **gratuito** e gli accessi e di usufruire delle statistiche per sfruttare al meglio il servizio per promuovere il tuo business

TIM Id (prezzo canone annuo da 36€/anno a 30€/anno)

TIM id è l'identità digitale unica per usare con la massima sicurezza i servizi online delle Pubbliche Amministrazioni e delle Aziende aderenti a SPID

Cittadini ed imprese possono ottenere TIM id se dispongono di una Firma Digitale, della Carta di Identità Elettronica (CIE), della Carta Nazionale dei Servizi (CNS) o, dopo aver compilato la richiesta online, recandosi presso il punto di riconoscimento TIM di Pomezia (Roma).

Da oggi puoi richiedere comodamente TIM id anche con video-riconoscimento via web, ovunque ti trovi. TIM id è erogato da Trust Technologies, gestore di identità digitali SPID accreditato AgID

Come richiedere TIM id

Puoi scegliere TIM id per te (come Cittadino) o per la tua Impresa o attività professionale. Registrati al portale **TIM Digital Store**, compila tutti i campi richiesti e concludi l'acquisto! Riceverai subito per email la conferma del tuo ordine, e quindi una Welcome Email con i passi successivi necessari fino ad ottenere la TIM id. Ricorda che per completare la richiesta online è necessario disporre di uno dei seguenti strumenti di identificazione: una Firma Qualificata o Digitale; la Carta di Identità Elettronica (CIE), la Carta Nazionale dei Servizi o Tessera Sanitaria con microchip (CNS/TS) se abilitate.

Da oggi puoi richiedere anche il riconoscimento con la video-identificazione via web.

A fine richiesta, riceverai le credenziali **TIM id** attraverso email e SMS

Come si Usa TIM id

Puoi usare **TIM id** sui portali delle pubbliche Amministrazioni Locali e Centrali (a breve anche su portali di Aziende private) dove troverai il simbolo "entra con SPID". Già da oggi le principali amministrazioni centrali (come Agenzia delle Entrate, INAIL, INPS), ed oltre 3600 pubbliche amministrazioni territoriali permettono l'accesso ai propri servizi tramite TIM id. A questo link puoi trovare l'elenco delle PA e dei relativi servizi abilitati a SPID <http://www.spid.gov.it/servizi>.

Per le operazioni, che richiedono una maggior sicurezza e tutela dei tuoi dati, ti invieremo via SMS un codice (One Time Password) da utilizzare per completare l'accesso ai servizi

L'offerta TIM Id per le imprese:

- Identità SPID di livello 1 e 2: autenticazione tramite username e password + One Time Password
- Cruscotto di Controllo sull'utilizzo della tua identità digitale TIM id
- Notifiche di utilizzo via SMS e email
- Possibilità di acquistare identità multiple per i rappresentanti della propria Azienda
- Attivabile online tramite video-riconoscimento via web (Novità! a 19,90€)
- Attivabile online utilizzando la Firma Digitale, la Carta di Identità Elettronica (CIE) o la Carta Nazionale dei Servizi/ Tessera Sanitaria (CNS/ TS) abilitata.
- Attivabile "de visu" presso il punto di riconoscimento di Pomezia (Roma), (dopo aver compilato la richiesta online). Conorderai il giorno e ora dell'appuntamento con i nostri operatori.

Fattura Digitale (sconto del 20% sul canone mensile)

Fattura Digitale, è il servizio che consente di emettere fatture a norma di legge con conservazione sostitutiva delle fatture elettroniche, così come normato nel DM 55 del 3 aprile 2013 e decreti e circolari successivi. Dal 6 giugno 2014 infatti i Ministeri, le Agenzie fiscali e gli Enti Nazionali di Previdenza per legge **accettano e potranno pagare solo Fatture Elettroniche e dal 31 Marzo 2015 anche le Pubbliche Amministrazioni Locali (DL n. 66 24 aprile 2014)**.

Dalla stessa data, non è più possibile inviare fatture, in modo tradizionale, direttamente alla Pubblica Amministrazione. Ogni fornitore di PA è obbligato ad utilizzare un sistema di fatturazione elettronica che provvederà ad inoltrare le fatture attraverso il **Sistema di Interscambio (SDI)** dell'Agenzia delle Entrate alla Pubblica Amministrazione destinataria.

Dal 1 gennaio 2017 inoltre i privati possono opzionalmente utilizzare il medesimo tracciato usato per l'invio delle fatture elettroniche alla PA tracciato denominato "**FatturaPA**" nonché gestire le fatture ricevute dai loro fornitori in tale formato. L'adozione della gestione di scambio/ricezione delle fatture tra privati implica per gli stessi un sistema premiante di sgravi fiscali secondo la norma vigente (DL 127/2015)

L'offerta consiste di 2 profili

1. FATTURA DIGITALE B2B

E' il servizio che consente di gestire il ciclo attivo ed il ciclo passivo di fatturazione elettronica, e di gestire anche la Fatturazione Elettronica da e verso le Aziende Private. La soluzione Fattura Digitale B2B risolve a 360° il problema della gestione delle fatture elettroniche, sia per quanto riguarda il Ciclo Attivo ma anche per quanto riguarda il Ciclo Passivo, attuando il processo completo, dalla emissione (o ricezione) delle Fatture Elettroniche fino al versamento nel Sistema di Conservazione Digitale a Norma.

Le fatture elettroniche ricevute dai propri fornitori sulla propria PEC (come da normativa) sono prese in carico con semplici operazioni indicate nel Manuale Utente e sono poi pubblicate sul proprio Portale di gestione ove è possibile accettare/rifiutare le Fatture, visualizzarle in formato leggibile e stamparle. Nel caso del Ciclo attivo la soluzione include la Firma Digitale delle Fatture da parte di Trust Technologies, l'invio a SDI e la gestione ed archiviazione di tutte le notifiche e gli alert automatici in caso di errori.

2. FATTURA DIGITALE B2B PLUS

Fattura Digitale B2B **PLUS** consente non solo di usare la propria PEC per ricevere le fatture elettroniche che provengono dai fornitori, ma anche il sistema molto più semplice del "CODICE DESTINATARIO", per non intasare la PEC e per non dover fare sulla PEC operazioni quotidiane manuali o semi-manuali. Il CODICE DESTINATARIO è un proprio canale personale per la ricezione delle fatture che TIM, a mezzo del partner Trust Technologies, fornisce ai propri clienti in quanto il partner dispone - come intermediario - di un proprio canale accreditato presso il Sistema di Interfaccia della Agenzia delle Entrate (SDI).

I VANTAGGI

Con Fattura Digitale, hai a disposizione:

- Per l'emissione della Fatture Elettroniche, sia un'interfaccia web semplice e intuitiva per la redazione delle Fatture che non necessita di installare alcun software, sia la possibilità di caricare anche in modo massivo le Fatture Elettroniche già prodotte dal tuo Gestionale o Sistema di Fatturazione, sia infine la possibilità di integrare in modo applicativo la tua soluzione per una gestione completamente automatica e trasparente.
- Un portale a te riservato che ti permette di visualizzare lo stato delle fatture emesse/ricevute e le notifiche del Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate (SDI); il portale ti permette anche di accettare/rifiutare le Fatture Elettroniche
- Un sistema di alert configurabile che ti avverte in modo propositivo se si sono verificati errori nella gestione della fattura
- La garanzia di un servizio sempre aggiornato alla normativa vigente. È previsto inoltre a breve il rilascio della funzionalità di INVIO DATI FATTURE al quale la normativa offre la possibilità di accedere opzionalmente.
- La possibilità di richiedere il supporto completo nel caso di richiesta di esibizione delle fatture nel caso di visita ispettiva della Autorità Competente.

Perché passare alla Fattura Elettronica verso le Aziende Private anche se è obbligatoria solo quella verso la Pubblica Amministrazione

- **Data certa Scadenza Pagamento** - La Fatturazione Elettronica prevede, per la scadenza delle fatture, la comunicazione ad entrambe le parti di una data certificata dallo SDI, Sistema di Interfaccia delle Agenzie delle Entrate
- **Sistema Premiale** – Sono previsti benefici fiscali per coloro che decidono di optare da subito per la Fatturazione Elettronica
- **Eliminazione Archivio Cartaceo** – Il sistema di Conservazione Digitale a Norma accreditato dalla AgID (Agenzia per l'Italia Digitale) consente di eliminare l'archivio cartaceo decennale previsto dalla normativa. Il Conservatore Accreditato si occuperà per te di gestire la conservazione presso la sua piattaforma. Tu potrai richiamare via interfaccia web in tempo reale qualsiasi documento che ti sia necessario esibire come originale.
- **Automazione dell'operatività legata alla gestione delle fatture** - L'integrazione con il proprio gestionale è possibile in modo straordinariamente semplice ed efficace. Ma per cominciare ad utilizzare la soluzione – e soprattutto per le piccole attività – non è necessario alcun intervento sul sistema gestionale.
- **Automazione Ciclo Passivo** - In particolare, integrando il proprio gestionale, è estremamente semplice automatizzare tutta la gestione del ciclo passivo (registrazione, accettazione o rifiuto, conservazione) senza più necessità di operazioni di data entry

Fattura Semplice (sconto del 20% sul canone mensile versione Pro)

Fattura Semplice è un servizio di gestione in cloud del ciclo di fatturazione per i liberi professionisti e la piccola e media impresa. Grazie ad un design essenziale, gli utenti possono gestire le fatture con un minor dispendio di tempo, condividendole con il commercialista, i clienti, i fornitori e tramite i report monitorare costantemente la salute del tuo business.

Con **Fattura Semplice** potrai personalizzare i modelli dei documenti della tua contabilità:

- Fattura
- DDT (Documento di trasporto)
- Proforma
- Preventivi
- Ordini

La possibilità di accedere al tuo profilo di fatturazione da PC, Smartphone e Tablet rende Fattura Semplice la soluzione ideale per gestire in mobilità il tuo business.

Fattura Semplice è venduto con 2 diversi profili:

- **Free**, accesso gratuito ai servizi base fino ad un massimo di 15 documenti per ogni tipologia per un anno. Questo ti permetterà di testare il servizio e verificarne le potenzialità.
- **Pro**, ti consente di utilizzare tutte le funzionalità avanzate senza alcun limite, creando documenti in linea all'immagine della tua azienda e gestendo in mobilità il tuo business.

Fattura Semplice è basato sulle tecnologie di Fattura24 che ne garantisce affidabilità, compatibilità e accessibilità da PC, Smartphone e Tablet.

PEC (Posta Elettronica Certificata) Business (prezzo canone annuale da 12€/anno a 9€/anno)

PEC Business è il servizio di Posta Elettronica Certificata (PEC) per Professionisti e Piccole e Medie Imprese che hanno la necessità di inviare e ricevere messaggi o allegati, in modo sicuro, con ricevuta di invio e di ricezione che attesta l'orario delle operazioni.

La soluzione risponde alle esigenze di Aziende e Professionisti che, secondo la normativa vigente (D. legge n. 185 del 29/11/2008 convertito nella legge n. 2 del 28/01/2009), devono fornire il proprio indirizzo di Posta Elettronica Certificata al Registro delle Imprese e/o all'Albo dei Professionisti.

Attivala subito per non incorrere nelle sanzioni amministrative previste.

Il servizio è disponibile all'indirizzo <https://www.telecompost.it/pec> ed è personalizzabile con il nome dell'Azienda. Può essere utilizzato tramite una semplice ed intuitiva interfaccia webmail o configurando un client di posta elettronica.

Vantaggi:

- **Convenienza:** con PEC Business invii email con valore legale in base a quanto stabilito dalla normativa vigente. La PEC è equiparata a una raccomandata con ricevuta di ritorno, pertanto costituisce una prova dell'avvenuta spedizione e ricezione del messaggio e degli eventuali allegati.
- **Semplicità:** gestire la propria PEC è semplice grazie a un'interfaccia simile a quella di una webmail o configurando un comune client di posta elettronica (es. Outlook).
- **Completezza:** PEC Business offre uno spazio casella di 1GB, con la possibilità di inviare allegati fino a 100 MB. È possibile inviare email certificate a liste di distribuzione fino a 1.000 destinatari.
- **Comodità: ricezione di una notifica via sms** (fino a 3 cellulari), all'arrivo di un messaggio di Posta Elettronica Certificata sulla casella PEC Business.
- **Sicurezza:** PEC Business utilizza dei protocolli di sicurezza POP3s, IMAPs, SMTPs ed HTTPS garantendo l'integrità dei messaggi inviati e ricevuti perché crittografati e firmati digitalmente, evitando il rischio di eventuali modifiche indesiderate al contenuto del messaggio e agli allegati.
- Inoltre se configuri la tua casella con il servizio di **Archivio di backup** hai sempre una **copia salvata dei tuoi messaggi** inviati e ricevuti. A prova di cancellazione accidentale.
- **Valore legale nel tempo:** se scegli la casella con Conservazione a norma del contenuto, salvaguardi nel tempo il valore legale e l'integrità dei messaggi PEC e degli eventuali documenti informatici allegati.

Sito Semplice (sconto del 15% sul canone mensile)

Con **Sito Semplice** potrai creare un **sito web** come lo hai sempre immaginato grazie alla tecnologia intuitiva di Flazio. Non è richiesta nessuna conoscenza di linguaggi di programmazione o software per creare un sito web: grazie a Sito Semplice aggiungi, trascini e **personalizzi** ogni elemento in modo **semplice e veloce**.

Puoi testare il servizio **gratis** per un periodo limitato o comprare subito la **versione Pro** per far decollare la tua attività sul Web e rendere il tuo sito raggiungibile a tutti.

Bastano pochi clic per iniziare **subito** a costruire il tuo sito web.

Grazie alla tecnologia **Drag&Drop** gestisci in maniera visuale (WYSIWYG), semplice e veloce, tutte le componenti del tuo sito: dalla struttura alle dimensioni di immagini, video e molto altro. L'utilizzo di tecnologie di ottimizzazione unito alla possibilità di configurare le proprie **parole chiave**, garantisce ai siti realizzati con **Sito Semplice** la massima visibilità sui **motori di ricerca**.

Le funzionalità di Sito Semplice:

- **Template**

Sito Semplice dispone di numerosi **template** già pronti e **gratis** che ti aiuteranno nella realizzazione e personalizzazione del tuo **sito web**. Non sai da dove iniziare? Sito Semplice ti permetterà di individuare, tra i numerosi modelli già pronti e divisi per categorie, quello più adatto al tuo business (Attività commerciale, Hotel o B&B, Avvocato, Architetto, Ingegnere, etc).

- **APP (widget)**

Sito Semplice ha un vasto catalogo di **applicazioni**, in continua evoluzione, con le quali puoi **personalizzare** il tuo sito come preferisci. Grazie al sistema **“Drag & Drop”** puoi trascinare e ridimensionare ogni singola APP per aggiornare il tuo sito web in qualunque momento. Tutte le **APP** sfruttano tecnologie evolute del web 2.0 come HTML 5 e CSS3 che permettono al tuo sito di essere compatibile con tutti i dispositivi mobili.

- **Import da Social**

Sito Semplice ti permette di creare un sito aggiornato e ricco di contenuti sin da subito, grazie all'innovativa applicazione **Import da social** (**Facebook**, **LinkedIn** e **Google+**). Sito Semplice importerà automaticamente i tuoi dati regalandoti un sito web totalmente personalizzabile.

- **Statistiche**

Sito Semplice Pro ti mette a disposizione un tool completo di **statistiche** relativo ai visitatori del tuo sito web: numero giornaliero di utenti, posizione geografica in base al loro indirizzo IP, numero medio di visitatori, la durata media di ogni visita e le **parole più cercate** dalle persone sui motori di ricerca per arrivare al tuo sito.

- **E-commerce**

Sito Semplice Pro ti permette di realizzare il tuo sito **e-commerce** in pochi minuti. Puoi categorizzare i prodotti, renderli disponibili o privati, gestire le spedizioni, i coupon promozionali e tutto quello che ti serve per presentare i tuoi prodotti al meglio. I tuoi visitatori potranno pagare utilizzando comodamente la loro Carta di Credito, Carta Bancomat o Prepagata. La piattaforma garantisce la massima sicurezza nei pagamenti perché utilizza il circuito **PayPal**, una delle aziende leader nel settore dei pagamenti per monitorare le vendite del tuo sito web

My Good Client (sconto del 15% sul canone mensile)

My Good Client è una soluzione di **Digital Marketing** che consente di veicolare messaggi pubblicitari attraverso i propri Clienti (Good Client) e il loro network di amicizie, sfruttando la potenza dei Social Network. Ogni Good Client è un ambasciatore dei tuoi prodotti o servizi, che veicola al suo network di amicizie – simili per scelte di acquisto – in cambio di un accesso a promozioni o sconti sui prodotti o servizi offerti. I tuoi migliori Clienti sono le risorse più importanti per ampliare la clientela di riferimento. **My Good Client** si basa su un meccanismo originale a doppio premio in grado di generare positività tra i tre attori principali:

Allegato A

- La tua azienda (o libero professionista) nella veste di proponente “**Merchant**”
- I tuoi clienti più soddisfatti, alias i “**Good Client**”: ambasciatori digitali della tua attività, con un proprio network di persone che tendono ai medesimi comportamenti
- gli amici dei Good Client – “**Friends of Good Client**”: clienti **potenziali**, che si rivolgono agli elementi della propria rete sociale che presumibilmente hanno avuto la stessa esperienza in fase di valutazione e acquisto di un prodotto/servizio

La diffusione della campagna di Passaparola Digitale si svolge in tre momenti, in cui ciascun attore compie alcune attività:

Merchant

- definisce gli elementi della campagna: il **premio** o “**Goodie**” per i Good Client e l’obiettivo da raggiungere per ottenerlo (es. 2 nuovi clienti), e il benvenuto o “**Benefit**” per i suoi amici
- distribuisce l’iniziativa in maniera semplice e completamente integrata tramite Facebook, Email, WhatsApp e Google+

Good Client

- ricevono l’iniziativa promossa dal **Merchant** e possono decidere di accettarla iscrivendosi a **My Good Client**
- promuovono ai propri amici “**Friend of Good Client**” il benvenuto speciale (**Benefit**) che il Merchant ha ideato per loro tramite lo strumento più comodo (Facebook, Email, WhatsApp e Google+)

Friend of Good Client

- ricevono dai propri amici il benvenuto speciale
- si recano dal **Merchant** con un “codice” univoco per ottenere il premio a loro riservato (**Benefit**) che verrà validato in piattaforma dal **Merchant**

La piattaforma traccia **automaticamente** le condivisioni della campagna:

- associa correttamente i **Good Client** ad ogni offerta che crei con **My Good Client**
- associa gli amici ai **Good Client**, in modo da tracciare anche l’eventuale raggiungimento dell’obiettivo da parte del singolo Good Client.

Office 365 Business Managed (prezzo canone mese per utente da 8€/mese a 6,5€/mese per la versione Essentials e prezzo canone mese per utente da 16€/mese a 13,5€/mese per la versione Premium)

Semplifica e ottimizza il tuo lavoro con Microsoft Office 365. Il tuo ufficio sempre con te.

Con Office 365 potrai creare, condividere e avere sempre con te tutti i tuoi documenti. Avrai, inoltre, **tutte le applicazioni di Office** che usi quotidianamente a portata di mano, indipendentemente dal dispositivo: PC, Mac, Tablet e Smartphone.

- I tuoi file e le tue applicazioni Office sempre con te
- Supporto tecnico telefonico disponibile dal Lun. al Ven. dalle 9:00 alle 18:30
- Integrazione con Rubrica Aziendale e Active Directory
- Massima sicurezza dei dati

Office 365 Business Managed Premium include:

- Le versioni più recenti di: nonché le nuove app di Office 2016 per PC e per Mac.
- **Office per PC, tablet e telefoni:** L'esperienza completa della versione installata di Office su PC, Mac, Tablet Windows e iPad®, Tablet Android™ e la maggior parte dei dispositivi mobili. Ogni utente può installare **Office in 5 PC o Mac, 5 Tablet** (Windows, iPad e Android) e **5 Smartphone**.

Office 365 Business Managed Essentials e Business Managed Premium includono:

- **Posta elettronica e calendar:** Usa la **posta elettronica aziendale** tramite l'interfaccia completa e intuitiva di **Outlook**, accessibile dal desktop o da un Web browser con Outlook Web App. Ottieni una cassetta postale di **50 GB per ogni utente** e la possibilità di inviare fino a **150 MB di allegati**
- **Servizi di conferenza online:** Grazie alla condivisione dello schermo con un clic e alle videoconferenze HD, è facile organizzare riunioni online con audio e video
- **Messaggistica istantanea e connettività di Skype:** Mantieni i contatti con altri utenti di Skype for Business tramite messaggi istantanei, chiamate vocali e videochiamate e informa gli altri sulla tua disponibilità con lo stato online. Condividi informazioni sulla presenza, messaggi istantanei e chiamate vocali con gli utenti di Skype
- **Social network aziendale:** Il software di collaborazione Yammer e le applicazioni aziendali consentono ai dipendenti di entrare in contatto con le persone giuste, condividere informazioni fra team e organizzare i progetti in modo da essere subito più produttivi.
- **Archiviazione e condivisione dei file:** **OneDrive for Business** fornisce **1 TB di spazio di archiviazione** per ogni utente, che potrà accedere ai propri documenti ovunque si trovi. Puoi condividere file con altri utenti all'interno e all'esterno dell'organizzazione, decidere chi può visualizzare e modificare ogni file e sincronizzare facilmente i file con PC, Mac e dispositivi.
- **Siti del team:** Con 10 GB di spazio di archiviazione di base più 500 MB per ogni utente, accedere ai documenti e condividerli è più facile che mai.
- **Office Online:** Crea e modifica documenti di Word, OneNote, PowerPoint ed Excel da un browser
- **Strumenti professionali per la condivisione digitale di storie:** Con **Sway**, una nuova app di Office 365, puoi creare facilmente contenuti interattivi e accattivanti basati sul Web, come report, presentazioni, notiziari, corsi di formazione e altro ancora, direttamente da telefono, tablet o browser. Gli **sway** sono facili da condividere e verranno visualizzati perfettamente su qualsiasi schermo
- **Ricerca e individuazione:** Mantieniti aggiornato. Cerca e scopri contenuti in tutto Office 365 in base a informazioni personalizzate. **Office Delve** è la prima applicazione che si avvale del supporto della tecnologia **Office Graph**, una raccolta di informazioni dettagliate o segnali analizzati derivati dal comportamento di ogni utente e dalle sue relazioni con contenuti, argomenti e contatti.

Tutti i piani di Office 365 Business Managed includono:

- **Supporto e servizi Professionali:** Servizio di assistenza specialistica dedicato al Cliente per tutte le richieste di supporto tecnico relativo alla **configurazione iniziale** (configurazione utenti, dominio, migrazione, ecc..) e successivamente per tutte le richieste di supporto sull'utilizzo dei prodotti Microsoft inclusi nei profili **Office 365 Business Managed**. L'assistenza verrà erogata da un gruppo di operatori **senior** specializzati e dedicati ai soli clienti con profili **Office 365 Business Managed**. Il servizio di **assistenza specialistica** è disponibile dal lunedì al venerdì, festivi esclusi, **dalle 09:00 alle 18:30**
- **Affidabilità:** La tranquillità di sapere che i servizi sono disponibili con il 99,9% di operatività.
- **Sicurezza:** Procedure di sicurezza all'avanguardia, con cinque livelli, e monitoraggio proattivo per proteggere i dati dei clienti
- **Privacy:** I tuoi dati ti appartengono. Microsoft li salvaguarda e protegge la tua privacy
- **Amministrazione:** Puoi distribuire e gestire **Office 365** in tutta l'azienda anche se non hai alcuna competenza tecnica. Per aggiungere e rimuovere utenti bastano pochi minuti. Mediante

l'App **Office 365 Admin**, disponibile sia su iTune che su Windows mobile che su Android, è possibile gestire gli utenti (rest password, abilitazione, disabilitazione)

- **Aggiornamenti:** Non c'è bisogno di pagare per ottenere gli aggiornamenti delle versioni: ora sono inclusi nell'abbonamento. Le nuove caratteristiche vengono distribuite regolarmente ai clienti di Office 365.
- **Integrazione con Active Directory:** Gestisci le credenziali e le autorizzazioni degli utenti, grazie al Single Sign-On e alla sincronizzazione con Active Directory.

Digital Radio (sconto del 15% sul canone mensile)

Digital Radio è il servizio di **Music InStore**, per creare un sottofondo musicale accogliente e di alta qualità per negozi, uffici, bar e Centri Commerciali, creando l'atmosfera adatta ai tuoi clienti e favorendo così, lo sviluppo del business.

- **Parti subito:** Collega il Music Player alla tua linea ADSL ed all'impianto audio
- **Crea la tua Radio personale:** Scegli i generi musicali che preferisci e crea le tue Playlist
- **Inserisci messaggi e promozioni:** Inserisci i tuoi messaggi, scegliendoli tra gli spot già disponibili o crea nuovi comunicati personalizzati
- **Aggiornala ovunque via Web:** Collegati ad internet e modifica la tua Radio dove e quando vuoi

Crea la tua Radio!

Il Music Player di Digital Radio è un **dispositivo dedicato alla riproduzione di audio digitale di alta qualità**. Ha le dimensioni di un libro tascabile e garantisce un'elevata affidabilità e facilità d'uso. Il Music Player permette di avere sempre in onda il programma musicale prescelto. Grazie alle sue funzionalità di storage, consente la riproduzione dei tuoi contenuti anche in caso di malfunzionamento della linea ADSL. Gli aggiornamenti del programma musicale prescelto vengono infatti scaricati sul Player e restano residenti nell'apparato e disponibili per la riproduzione fino ai successivi aggiornamenti. L'attivazione del servizio prevede la fornitura in **comodato d'uso gratuito** del Music Player, che verrà consegnato pronto per l'utilizzo e contenente una prima *playlistmusicale*. Per attivare Digital Radio basterà collegarlo al router ADSL, alla alimentazione elettrica ed all'impianto di diffusione Audio. Dopo la consegna del player riceverai una "**Welcome Mail**" con le Credenziali di Accesso alla piattaforma WEB raggiungibile all'indirizzo www.digitalradio.mcube.it dalla quale potrai gestire le seguenti funzioni:

- **Music Design:** per scegliere tra i numerosi generi musicali e creare differenti liste audio.
- **Music Update:** per aggiornare automaticamente i brani musicali presenti sul player.
- **Management:** per la creazione e l'inserimento di messaggi registrati.

Modalità per usufruire degli sconti per i servizi Cloud sopraelencati riservati ai soli associati Confindustria.

- Andare su sito digitalstore.tim.it ed effettuare la registrazione
- Inserire le proprie credenziali
- Scegliere il servizio che si vuole acquistare
- Compilare il form in tutti i suoi campi
- Inserire nel campo “codice sconto” il codice sconto relativo al servizio prescelto
- Seguire le indicazioni successive fino alla conclusione dell’acquisto.

Le condizioni riservate agli associati sono valide fino al 31 dicembre 2018

Di seguito i codici sconto:

Servizio	Codice Promozionale
DATA SPACE EASY	DSPCSR18
MULTIPHONE CONFERENCE	MPCCSR18
VIRTUAL FAX	VFAXCSR18
VETRINA POWER	VPOWCSR18
BUSINESS MAIL	BMACSR18
CONTATTI POWER	CTPWCSR18
TIM wiMAN SOCIAL WiFi	TWIMACSR18
TIM Id	TIMIDCSR18
FATTURA DIGITALE	FDIGCSR18
FATTURA SEMPLICE	FSEMCSR18
PEC BUSINESS	PECBCSR18
SITO SEMPLICE	SSEMCSR18
MY GOOD CLIENT	MGCCSR18
OFFICE 365 BUSINESS MANAGED	0365BMCSR18
DIGITAL RADIO	DRADCSR18